

Produktblatt

Trainings & Trainer Cockpit®



Das **Trainings & Trainer Cockpit®** bietet ein professionelles Qualitätsmonitoring zur objektiven und validen Evaluation von Qualifizierungsmaßnahmen und Trainern.

Derzeitige

AUSGANGSLAGE

Sowohl Personalverantwortliche als auch Personalentwickler und Berater stehen vor der großen Herausforderung, den **Nutzen und die Qualität von Qualifizierungsmaßnahmen** nachzuweisen. Bislang beschränkt sich die Überprüfung von Qualifizierungsmaßnahmen in Unternehmen jedoch auf Fragen nach der Zufriedenheit der Teilnehmer (ca. 78 % der Unternehmen stellen diese Frage).

Unklar bleibt dabei bislang u.a.:

- Waren die Trainingsinhalte relevant für die Praxis?
- Wie nachhaltig werden die Trainingsinhalte in der Praxis angewendet?
- Wo sollte man ansetzen, um die Effizienz der Qualifizierung zu verbessern?

Wissenschaftlicher

HINTERGRUND

Die ergebnisbezogene Trainingsevaluation misst die Wirksamkeit einer Maßnahme. Im **Trainings & Trainer Cockpit®** werden in Anlehnung an das Modell von Kirkpatrick die Ebenen

- Reaktion,
- Lernen und
- Verhalten

erhoben (Kirkpatrick, 1967; Kirkpatrick & Kirkpatrick 2006). Dadurch erhalten Sie einen wissenschaftlich fundierten Überblick, bei welchen Maßnahmen gegebenenfalls noch Entwicklungspotentiale existieren.

Stellschrauben zur Verbesserung der Qualifizierungsmaßnahme werden auf der prozessbezogenen Ebene erfasst. Dazu gehören förderliche und hinderliche Faktoren, die

- im Teilnehmer (z. B. Motivation),
- im Training selbst (z. B. Praxisbezug)
- und im Arbeitsumfeld (z. B. Unterstützung durch die Führungskraft)

liegen (Baldwin & Ford, 1988). Außerdem wird die **Trainerkompetenz auf den Ebenen Fach-, Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenz** erhoben (Kauffeld, 2006).

Produktblatt

Trainings & Trainer Cockpit®



Das Trainings & Trainer Cockpit® bietet ein professionelles Qualitätsmonitoring zur objektiven und validen Evaluation von Qualifizierungsmaßnahmen und Trainern.

Instrument

Trainings & Trainer Cockpit®

Das Trainings & Trainer Cockpit® ermöglicht Ihnen eine umfassende, kontinuierliche und systematische Evaluation Ihrer Qualifizierungsmaßnahmen und Trainer.

Dabei werden die drei Bereiche

- Ergebnisbezogene Faktoren (Zufriedenheit, Nützlichkeit, Lernerfolg, Anwendung in der Praxis),
- Prozessbezogene Faktoren (Transfermotivation, Transferbezug, Unterstützung durch die Führungskraft) und
- Trainerkompetenz (Fach-, Methoden, Sozial- und Selbstkompetenz)

erfasst und die Ergebnisse in Grafiken übersichtlich und just-on-time zusammengefasst. Die so gewonnenen Daten bilden sowohl die Basis für die Auswahl und Weiterbildung geeigneter Trainer als auch für die stetige Verbesserung von Qualifizierungsmaßnahmen.

Praktischer

NUTZEN DES Trainings & Trainer Cockpit®

- **Kontinuierliche Evaluation** der laufenden Trainings und der Trainer auf wissenschaftlich fundierter Basis
- **Klare Anforderungen und Kriterien für Qualitätssicherung:** nach außen kommunizierbar und überprüfbar
- Berücksichtigung **ergebnis- und prozessbezogener Wirkfaktoren**
- Vergleichsdaten anderer Unternehmen als Benchmark
- Geringer Aufwand und ökonomisches Vorgehen durch **Online-Befragung**
- Sofortige und umfassende **Ergebnisrückmeldung just-on-time**
- Übersichtliche Aufbereitung der **Ergebnisse in Form eines Cockpits**
- Ableitung konkreter Anhaltspunkte zur Optimierung von Qualifizierungsmaßnahmen und Trainern