

## Produktblatt FIT4WORK®



fit4work® unterstützt bei der umfassenden und nachhaltigen Gestaltung von Mitarbeiter-Entwicklungsgesprächen.

### Ergebnisse



## Derzeitige AUSGANGSLAGE

Mitarbeiter benötigen regelmäßige **Entwicklungsgespräche**, um sich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln.

Häufig werden Entwicklungsgespräche jedoch als lästige Pflichtübung betrachtet oder gleich ignoriert. Dies hat verschiedene Gründe:

- Oft fällt es der **Führungskraft** nicht leicht, Mitarbeiter umfassend einzuschätzen, da direkte Arbeitskontakte selten stattfinden.
- Rückmeldungen, die allein auf der Sicht der Führungskraft basieren, werden vom betreffenden Mitarbeiter selten akzeptiert, insbesondere bei negativem Feedback.
- Die Gespräche haben keinen langfristigen Nutzen, da keine Entwicklungsmaßnahmen vereinbart werden, oder deren Umsetzung nicht ausreichend begleitet wird.

## Wissenschaftlicher HINTERGRUND

Mitarbeitergespräche dienen unter anderem zur Zielorientierung, zur Optimierung der Kommunikation und Zusammenarbeit sowie zur kontinuierlichen Entwicklung von Kompetenzen der Mitarbeiter (Winkler & Hofbauer, 2010).

Bestandteile eines optimal geführten **Mitarbeitergespräches** sind:

- Besprechung von Stärken und Schwächen,
- Gegenseitiges Feedback zur Zusammenarbeit,
- Erörterung von Entwicklungsperspektiven und
- Vereinbarung von Zielen.

In einer Untersuchung zeigte sich, dass nur etwa ein Fünftel aller Mitarbeitergespräche alle Kriterien erfüllt (Alberternst, 2003).

**Multi-Source Feedback** (90° - 360° Feedback) wird als Instrument der Mitarbeiterentwicklung immer beliebter. Es werden sowohl quantitative als auch qualitative Facetten durch unterschiedliche Personen eingeschätzt. Hierdurch bieten die Ergebnisse eine breite und wertvolle Grundlage für die **Ableitung von Entwicklungszielen** (Toegel & Conger, 2003).

fit4work® unterstützt die Führungskraft dabei, all diese Kriterien im Gespräch zu beachten und dessen Nutzen dadurch zu maximieren.

## Produktblatt FIT4WORK®



fit4work® unterstützt bei der umfassenden und nachhaltigen Gestaltung von Mitarbeiter-Entwicklungsgesprächen.

### Ergebnisse



## Instrument FIT4WORK®

fit4work® ist ein onlinebasiertes, modular aufgebautes und einfach zu bedienendes HR-Tool zur kontinuierlichen Mitarbeiterbeurteilung und -entwicklung.

Auf Grundlage von Fremdeinschätzungen werden

- **quantitative Einschätzung** der Arbeitsweise des Mitarbeiters mit
- **einer qualitativen Einschätzung** seiner Stärken und Entwicklungspotenziale von z.B. Kollegen, Vorgesetzten, Projektpartnern oder Kunden erfasst.
- Die **Selbsteinschätzung** des Mitarbeiters komplettiert das Bild.

Die Ergebnisse werden durch Grafiken übersichtlich und vergleichend dargestellt und bieten eine Basis zur gemeinsamen Definition von Entwicklungsschritten. Der Fortschritt wird anschließend laufend durch den Mitarbeiter aktualisiert.

Ein **Notiz-Tool** bietet der jeweiligen Führungskraft die Möglichkeit, Beobachtungen aus dem Tagesgeschäft detailliert festzuhalten.

## Praktischer NUTZEN VON FIT4WORK®

- fit4work® bietet durch die **Selbst- und Fremdeinschätzung** eine detaillierte, umfassende und valide Grundlage für die Entwicklungsgespräche.
- **Höhere Akzeptanz** der Fremdeinschätzungen auf Basis der Meinung verschiedener Kollegen als bei einer individuellen Einschätzung der Führungskraft.
- Reduzierter administrativer Aufwand durch systemgesteuerte Befragungseinladungen.
- **Automatisierte Erstellung** übersichtlicher Ergebnisse, die dem Gespräch eine Struktur geben.
- Ableitung und Definition individueller Entwicklungsmaßnahmen für nachhaltigen Nutzen der Entwicklungsgespräche.
- Das Notiztool unterstützt Führungskräfte, situationsbezogene Notizen zur Arbeitsleistung der Mitarbeiter aufzunehmen. Dies ermöglicht situationspezifische, gehaltvolle und nachvollziehbare Rückmeldungen im Entwicklungsgespräch.